



DRIVE MODALITÉS DES RÉSERVATIONS ET DEMANDES DE SÉLECTIONS PENDANT LA PANDÉMIE DU COVID -19

BIBLIOPÔLE

MISE À JOUR DU 02/11/2020

I. QUELLES SONT LES MODALITÉS ?

Le BiblioPôle propose aux bibliothèques conventionnées et à ses partenaires un service de Drive à partir du mardi 9 novembre 2020.

Les demandes peuvent prendre trois formes :

- **Réservation par titre(s) disponible(s) au BiblioPôle :** Pour simplifier vos démarches et améliorer le traitement, un formulaire en ligne est à votre disposition.
Indiquer les références des documents désirés, en les copiant depuis le catalogue du BiblioPôle ou en les renseignant directement. Rappel du lien vers le catalogue :
<https://bibliopole.maine-et-loire.fr/index.php>
30 documents maximum par type de demande sont autorisés. Il est possible de cumuler les 3 demandes et donc de bénéficier d'un prêt pouvant aller jusqu'à 90 documents. À noter que le nombre de nouveautés restera limité.
- **Réservation d'une sélection de documents avec choix opéré par le BiblioPôle :** Aucune date de retour n'est fixée dans l'immédiat pour l'emprunt de ces documents.
Préciser le thème voulu et/ les types et les genres de documents et de supports désirés, ainsi que les publics concernés
- **Réservation d'un kit surprise de documents :** Les réservations de titres indisponibles ne seront pas prises en compte.
Sélection composée de 30 titres de documents imprimés, pour tous les âges, d'albums, de documentaires, de romans et de bande dessinée

II. COMMENT ÇA MARCHE ?

Vos demandes sont à faire exclusivement en ligne via le formulaire.

Vous pouvez y accéder en utilisant le lien ci-dessous :

<https://forms.gle/DMZXzB4msfvFoycu7>

Après réception de votre demande, l'équipe du BiblioPôle se chargera de rassembler les documents. Puis, nous prendrons contact avec vous par mail dans les meilleurs délais pour vous indiquer l'état de votre commande et la date à partir de laquelle vous pourrez venir la retirer.

Une fois que votre commande est prête et confirmée par le BiblioPôle, les jours et horaires de retrait (sans rendez-vous) sont : **du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30.**

En dehors de ces horaires, il est nécessaire d'appeler le BiblioPôle suffisamment à l'avance pour fixer jour et horaire de retrait.

Lors de votre venue sur notre site, merci de vous adresser à l'accueil du BiblioPôle. Le port du masque est obligatoire. Du gel hydro alcoolique sera mis à votre disposition.

Merci de prévoir sacs et cartons pour le retrait.



Coordonnées :

Anne Deschennes, chef de l'Unité offre et circuit documentaire : a.deschennes@maine-et-loire.fr
et Mathilde Riallot, chargée des réservations : reservations.bibliopole@maine-et-loire.fr

Le BiblioPôle
ZI La Croix Cadeau
5, rue Paul Langevin
49240 AVRILLE
02 41 33 03 20